

ANALISIS KINERJA TERMINAL BUS TIPE A (STUDI KASUS TERMINAL BANGGA MBANGUN DESA KOTA CILACAP)

A PERFORMANCE ANALYSIS ON A TYPE A BUS STATION (A CASE STUDY OF “TERMINAL BANGGA MBANGUN DESA” CILACAP)

Rachma Pramesya Safira¹, Sulfah Anjarwati², Cremona Ayu Novita Sari³

¹²³Program Studi S1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Informasi Artikel

Dikirim, 15 Agustus 2022
Direvisi, 16 Agustus 2023
Diterima, 18 Agustus 2023

Korespondensi Penulis:

Rachma Pramesya Safira
Program Studi Teknik Sipil
Universitas Muhammadiyah
Purwokerto
Jl. K.H. Ahmad Dahlan
Purwokerto, 53182
pramesyarachma@gmail.com

ABSTRAK

Terminal Bangga Mbangun Desa merupakan salah satu Terminal tipe A dan tepat beradadi Kabupaten Cilacap tetapi pada kenyataannya Terminal Bangga Mbangun Desa masih belum dapat memberikan pelayanan yang optimal, terkait dengan fungsi Terminal untuk mendukung perpindahan orang dan/atau barang. Masalah lain yang melatarbelakangi yaitu banyak fasilitas yang tidak terpenuhi dalam Terminal Bangga Mbangun Desa yang mengakibatkan ketidaknyamanan para penumpang. Jumlah armada angkutan umum yang masuk ke terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap sebanyak 597 kendaraan per hari dan jumlah penumpang yang menggunakan jasa terminal sebanyak 2.198 penumpang per hari. Berdasarkan analisis kinerja pelayanan terminal frekuensi rata-rata terbanyak terjadi pada trayek AKAP dan trayek AKDP dan tidak adanya antrian kendaraan di Terminal karena *demand* kendaraan yang lebih besar daripada kendaraan yang masuk ke terminal. Hasil penilaian terhadap pemanfaatan fungsi fasilitas yang ada berdasarkan Peraturan Pemerintah No 132 Tahun 2015 fasilitas utama 43% fasilitas ada dan 57% fasilitas tidak ada di terminal, fasilitas penunjang 60% fasilitas ada dan 40% fasilitas tidak terdapat di terminal, dan fasilitas umum 38% fasilitas ada dan 62% fasilitas tidak ada di terminal. Dan berdasarkan Peraturan Pemerintah No 40 Tahun 2015 sebesar 62% fasilitas ada di terminal dan 38% fasilitas tidak ada di terminal dengan 87% kondisi fasilitas baik dan 13% kondisi fasilitas buruk. Berdasarkan hasil analisis didapatkan beberapa armada memiliki rata-rata *headway* yang belum memenuhi standar ketentuan yakni 15-30 menit.

Kata Kunci : Terminal, Kinerja, Fasilitas

ABSTRACT

Bangga Mbangun Desa Terminal is one of the Type A Terminals and is location in Cilacap Regency but in reality, the Bangga Mbangun Desa Terminal is still not able to provide optimal services, related to the Terminal function to support the movement of people and/or goods as well as intermodal and intermodal integration. Another problem behind the background is that many facilities are not fulfilled in the Terminal which results in the emergence of passengers. The number of public transport fleets entering the terminal is 597 vehicles per day and the number of passengers using terminal services is 2,198 passengers per day. Based on the analysis of terminal service performance, the highest average frequency occurred on the AKAP and the AKDP and there was no queue of vehicles because the demand for vehicles was greater than the vehicles entering the terminal. . The results of the assessment of the utilization of existing facilities functions based on Government Regulation No. 132 of 2015 main facilities 43% existing facilities and 57% non-existent facilities at terminals, supporting facilities 60% existing facilities and 40% facilities not in terminals, and public facilities 38% facilities available and 62% of facilities do not exist in the terminal. And based on Government Regulation No. 40 of 2015 62% of facilities are in terminals and 38% of facilities are not in terminals with 87% of good facilities and 13% of poor facilities. Based on the results of the analysis, it was found that several fleets had an average headway that did not meet the standard provisions of 15-30 minutes.

Keywords : *Terminal, Performance, Facilities*

1. PENDAHULUAN

Perkembangan suatu daerah dapat diukur dari kemajuan transportasi yang ada di daerah tersebut. Seiring dengan perkembangan zaman, aktifitas masyarakat juga mengalami peningkatan intensitas kegiatan khususnya di Kota Cilacap yang memerlukan prasarana transportasi, khususnya transportasi jalan salah satunya yaitu Terminal penumpang yang didukung dengan fasilitas yang layak dan memadai. Terminal Bangga Mbangun Desa merupakan salah satu Terminal tipe A dan tepat nya berada pada Kabupaten Cilacap, oleh karena itu Terminal ini memiliki peranan penting dalam memberikan pelayanan angkutan umum khususnya angkutan antar kota di Cilacap.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun (2009) tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan pada pasal 1 menjelaskan tentang pengertian Terminal yaitu pangkalan Kendaraan Bermotor Umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaikkan dan menurunkan orang dan/ atau barang, serta perpindahan moda angkutan.[1].

2. METODE PENELITIAN

2.1. Lokasi Penelitian

Studi ini dilakukan pada Terminal Bangga Mbangun Desa yang berada di Kelurahan Gunung Sumping, Kecamatan Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah sebagai terminal dengan kategori terminal tipe A.

2.2. Pembuatan Formulir Survey

Pembuatan formulir survey berdasarkan Peraturan Menteri No 40 Tahun 2015 dan Peraturan Menteri No 132 Tahun 2015. Adapun variabel fasilitas terminal berdasarkan dengan Peraturan Pemerintah No 132 Tahun 2015.[2] dengan Peraturan Pemerintah No 132 Tahun 2015.

Tabel 1. Variabel Penelitian

No	Variabel	Sumber
1	Fasilitas Utama	Peraturan Menteri No 132 tahun 2015
2	Fasilitas Penunjang	Peraturan Menteri No 132 tahun 2015
3	Fasilitas Umum	Peraturan Menteri No 132 tahun 2015

Adapun variabel fasilitas terminal berdasarkan dengan Peraturan Pemerintah No 40 Tahun 2015.

Tabel 2. Variabel Penelitian

No	Variabel Jenis Pelayanan	Sumber
1	Keselamatan	Peraturan Menteri No 40 tahun 2015
2	Keamanan	Peraturan Menteri No 40 tahun 2015
3	Kehandalan/ Keteraturan	Peraturan Menteri No 40 tahun 2015
4	Kenyamanan	Peraturan Menteri No 40 tahun 2015
5	Kemudahan	Peraturan Menteri No 40 tahun 2015
6	Kesetaraan	Peraturan Menteri No 40 tahun 2015

2.3. Teknik Pengambilan Data

- Pengamatan angkutan umum
Pengamatan dilakukan peneliti di lokasi penelitian yaitu di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap secara langsung untuk mengetahui jam kedatangan dan keberangkatan serta jumlah penumpang angkutan umum pada tiap trayek.
- Observasi mengenai fasilitas dan pelayanan
Observasi dilakukan oleh peneliti di lokasi penelitian yaitu di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap. Fasilitas dan pelayanan mencakup 6 unsur.

2.4. Metode Pengumpulan Data

- Data Primer
Waktu keberangkatan dan kedatangan kendaraan/jam, Data kendaraan Jumlah Penumpang, Jumlah penumpang, survey data fasilitas Terminal.
- Data Sekunder
Adapun data yang didapat penulis diantaranya, Data *Layout* Terminal, Data inventarisasi Terminal.

2.5. Metode Analisis Data

Berikut ini adalah penggambaran tahap penelitian mulai tahap masukan, proses dan tahap keluarnya:

- Analisis kondisi *eksisting* fasilitas Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap
Analisis kondisi *eksisting* fasilitas Terminal diperoleh data-data wilayah studi terkait dengan kondisi prasarana terminal, data tersebut akan dibandingkan dengan Peraturan Pemerintah No 40 Tahun 2015 dan Peraturan Pemerintah PM No 132 Tahun 2015.
- Analisis kinerja pelayanan angkutan umum Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap
Pada analisis ini hanya menjelaskan tentang karakteristik pelayanan angkutan umum di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap diantaranya analisis *demand* kendaraan, *demand* penumpang (yang diantaranya analisis *headway*, analisis frekuensi, analisis *load factor*) dan analisis antrian kendaraan di terminal.

2.6. Evaluasi Kinerja Terminal

Evaluasi ini dilakukan di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap untuk mengetahui kondisi *eksisting* dan untuk mengetahui bagaimana kinerja di terminal. Penelitian selesai dengan memberikan evaluasi dari penelitian ini.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Demand Kendaraan

Berikut *demand* kendaraan pada hari Minggu, 26 Juni 2022.

Tabel 3. *Demand* kendaraan pada trayek AKAP Minggu, 26 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi rata-rata (kend/jam)	Load Factor (%)	headway (menit)	Jumlah armada / hari
1	AKAP	Cilacap - Pangandaran	3	43	1	6	0:37	12
2	AKAP	Cilacap - Yogyakarta	10	43	1	4	0:29	12
3	AKAP	Cilacap - Surabaya	6	43	2	5	0:27	24
4	AKAP	Cilacap - Jakarta	11	43	4	11	0:06	48
5	AKAP	Cilacap - Tasikmalaya	1	43	1	3	0:05	12
6	AKAP	Cilacap - Indramayu	1	43	1	17	0:20	12
7	AKAP	Cilacap - Malang	1	43	1	7	0:09	12
Jumlah Armada Perhari			33		11			132

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 4. *Demand* kendaraan pada trayek AKDP Minggu, 26 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi rata-rata (kend/jam)	Load Factor (%)	headway (menit)	Jumlah armada / hari
1	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Kroya	7	28	2	9	0:16	24
2	AKDP	Cilacap - Jepara	4	43	1	3	0:09	12
3	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Maos	8	28	2	10	0:08	24
4	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Ajibarang	11	28	2	10	0:16	24
5	AKDP	Cilacap - Kebumen	4	28	1	13	0:13	12
6	AKDP	Cilacap - Purworejo	2	28	1	11	0:11	12
7	AKDP	Cilacap - Semarang	1	43	1	6	0:12	12
Jumlah armada perhari			37		10			120

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 5. *Demand* kendaraan pada trayek Angkudes Minggu, 26 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (Kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi Rata-Rata (Kend/Jam)	Load Factor (%)	Headway (Menit)	Jumlah Armada / Hari
1	Angkudes	Cilacap - Sidareja - Rawa Apu	14	28	2	21	0:35	24
Jumlah Armada Perhari			14		2			24

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Berikut *demand* kendaraan pada hari Senin, 27 Juni 2022.

Tabel 6. *Demand* kendaraan pada trayek AKAP Senin, 27 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (Kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi Rata-Rata (Kend/Jam)	Load Factor (%)	Headway (Menit)	Jumlah Armada / Hari
1	AKAP	Cilacap - Yogyakarta	11	43	1	5	0:33	12
2	AKAP	Cilacap - Surabaya	9	43	2	6	0:11	24
3	AKAP	Cilacap - Malang	2	43	1	8	0:19	12
4	AKAP	Cilacap - Tangerang	1	43	1	5	0:10	12
5	AKAP	Cilacap - Cikarang	1	43	1	9	0:00	12
6	AKAP	Cilacap(Pwt) - Pulo Gebang	1	43	1	3	0:05	12
7	AKAP	Cilacap - Pangandaran	1	43	1	13	0:40	12
8	AKAP	Cilacap - (Tulungagung) - Pekanbaru	1	43	1	12	0:15	12
9	AKAP	Cilacap - Tasikmalaya	1	43	1	8	1:05	12
10	AKAP	Cilacap - Cirebon	1	43	1	9	0:05	12
11	AKAP	Cilacap - Jakarta	8	43	4	12	0:08	48
Jumlah Armada Perhari			37		9			180

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 7. *Demand* kendaraan pada trayek AKDP Senin, 27 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (Kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi Rata-Rata (Kend/Jam)	Load Factor (%)	Headway (Menit)	Jumlah Armada / Hari
1	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Kroya	16	28	2	11	0:08	24
2	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Ajibarang	18	28	2	10	0:09	24
3	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Maos	17	28	2	11	0:09	24
4	AKDP	Cilacap - Semarang	2	43	1	3	0:00	12
5	AKDP	Cilacap - Purworejo	1	28	1	16	0:02	12
6	AKDP	Cilacap - Kebumen	4	28	2	13	0:07	24
7	AKDP	Cilacap - Jepara	2	43	1	2	0:12	12
Jumlah Armada Perhari			60		11			132

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 8. *Demand* kendaraan pada trayek Angkudes 27 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi rata-rata (kend/jam)	Load Factor (%)	headway (menit)	Jumlah armada / hari
1	Angkudes	Cilacap - Sidareja - Rawa Apu	22	28	3	20	0:21	36
Jumlah armada perhari			22		3			36

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Berdasarkan tabel diatas jumlah armada angkutan yang paling banyak adalah pada trayek AKAP dengan rute Cilacap-Jakarta sebanyak 48 kendaraan yang masuk terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap untuk dua hari penelitian. Dapat dikatakan bahwa demand kendaraan lebih besar dari pada jumlah armada yang masuk ke terminal, jadi terminal masih mampu menampung lebih banyak kendaraan.

3.2. Demand Penumpang

Berikut *demand* penumpang pada hari Minggu, 26 Juni 2022

Tabel 9. *Demand* penumpang pada trayek AKAP 26 Juni 2022

No	Trayek	Rute	Jumlah Armada (kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi (kend/jam)	Load Factor (%)	Jml pnp /kendaraan (orang)	Jml pnp /jam (orang)	Jml pnp / hari
1	AKAP	Cilacap - Pangandaran	3	43	1	6	3	3	31

2	AKAP	Cilacap - Yogyakarta	10	43	1	4	2	2	21
3	AKAP	Cilacap - Surabaya	6	43	2	5	2	4	52
4	AKAP	Cilacap - Jakarta	11	43	4	11	5	19	227
5	AKAP	Cilacap - Tasikmalaya	1	43	1	3	1	1	15
6	AKAP	Cilacap - Indramayu	1	43	1	17	7	7	88
7	AKAP	Cilacap - Malang	1	43	1	7	3	3	36
Total penumpang									470

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 10. Demand penumpang pada trayek AKDP 26 Juni 2022

No	Trayek	Rute	Jumlah Armada (kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi (kend/jam)	Load Factor (%)	Jml pnp /kendaraan (orang)	Jml pnp /jam (orang)	Jml pnp / hari
1	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Kroya	7	28	2	9	3	5	60
2	AKDP	Cilacap - Jeparo	4	43	1	3	1	1	15
3	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Maos	8	28	2	10	3	6	67
4	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Ajibarang	11	28	2	10	3	6	67
5	AKDP	Cilacap - Kebumen	4	28	1	13	4	4	44
6	AKDP	Cilacap - Purworejo	2	28	1	11	3	3	37
7	AKDP	CILACAP - Semarang	1	43	1	6	3	3	31
Total penumpang									322

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 11. Demand penumpang pada trayek Angkudes 26 Juni 2022

No	Trayek	Rute	Jumlah Armada (kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi (kendaraan)	Load Factor (%)	Jml pnp /kendaraan (orang)	Jml pnp /jam (orang)	Jml pnp / hari
1	Angkudes	Cilacap - Sidareja - Rawa Apu	14	28	2	21	6	12	141
Total penumpang									141

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 12. Demand penumpang pada trayek AKAP 27 Juni 2022

No	Trayek	Rute	Jumlah Armada (kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi (kend/jam)	Load Factor (%)	Jml pnp /kendaraan (orang)	Jml pnp /jam (orang)	Jml pnp / hari
1	AKAP	Cilacap - Yogyakarta	11	43	1	5	2	2	26
2	AKAP	Cilacap - Surabaya	9	43	2	6	3	5	62
3	AKAP	Cilacap - Malang	2	43	1	8	3	3	41
4	AKAP	Cilacap - Tangerang	1	43	1	5	2	2	26
5	AKAP	Cilacap - Cikarang	1	43	1	9	4	4	46
6	AKAP	Cilacap(Pwt) - Pulo Gebang	1	43	1	3	1	1	15
7	AKAP	Cilacap - Pangandaran	1	43	1	13	6	6	67
8	AKAP	Cilacap - (Tulungagung) - Pekanbaru	1	43	1	12	5	5	62
9	AKAP	Cilacap - Tasikmalaya	1	43	1	8	3	3	41
10	AKAP	Cilacap - Cirebon	1	43	1	9	4	4	46
11	AKAP	Cilacap - Jakarta	8	43	4	12	5	21	248
Total penumpang									681

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 13. Demand penumpang pada trayek AKDP 27 Juni 2022

No	Trayek	Rute	Jumlah Armada (kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi (kend/jam)	Load Factor (%)	Jml pnp /kendaraan (orang)	Jml pnp /jam (orang)	Jml pnp / hari
1	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Kroya	16	28	2	11	3	6	74

*Analisis Kinerja Terminal Bus Tipe A (Studi Kasus Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap)
(Rachma Pramesya Safira)*

2	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Ajibarang	18	28	2	10	3	6	67
3	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Maos	17	28	2	11	3	6	74
4	AKDP	Cilacap - Semarang	2	43	1	3	1	1	15
5	AKDP	Cilacap - Purworejo	1	28	1	16	4	4	54
6	AKDP	Cilacap - Kebumen	4	28	2	13	4	7	87
7	AKDP	Cilacap - Jepara	2	43	1	2	1	1	10
Total penumpang									382

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 14. Demand penumpang pada trayek Angkudes 27 Juni 2022

No	Trayek	Rute	Jumlah Armada (kendaraan)	Kapasitas bus	Frekuensi (kendaraan)	Load Factor (%)	Jml pnp /kendaraan (orang)	Jml pnp /jam (orang)	Jml pnp / hari
1	Angkudes	Cilacap - Sidareja - Rawa Apu	22	28	3	20	6	17	202
Total penumpang									202

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah penumpang angkutan yang menggunakan jasa terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap paling banyak pada 27 Juni trayek AKAP dengan rute Cilacap – Jakarta dengan jumlah 248 penumpang per hari dan paling sedikit pada 26 Juni dan 27 Juni yaitu trayek AKAP dan AKDP dengan rute Cilacap – Tasikmalaya, Cilacap – Jepara, Cilacap (Pwt) - Pulo Gebang, Cilacap – Semarang dengan jumlah masing-masing sebanyak 15 penumpang per hari.

3.3. Antrian Kendaraan

Perhitungan antrian kendaraan ini untuk menghitung kemungkinan terjadinya antrian pada waktu masuk Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap yang dipengaruhi oleh jumlah penumpang yang naik turun dan lama pengamatan.

Tabel 15. Antrian Kendaraan 26 Juni 2022

Jenis Trayek	Waktu Pelayanan	Jumlah Kend. Masuk (Kend)	Lama Rata-rata Pelayanan (Jam)	Jumlah Kend. Tiba (λ)	Tingkat Pelayanan (μ) (Kend/Jam)	Intensitas Lalu Lintas (ρ)	Panjang antrian rata-rata (q)
AKAP	06.00-18.00	33	0,014	3	71	0,039	0
AKDP	06.00-18.00	37	0,008	3	124	0,025	0
Angkudes	06.00-18.00	14	0,003	1	400	0,003	0

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 16. Antrian Kendaraan 27 Juni 2022

Jenis Trayek	Waktu Pelayanan	Jumlah Kend. Masuk (Kend)	Lama Rata-rata Pelayanan (Jam)	Jumlah Kend. Tiba (λ)	Tingkat Pelayanan (μ) (Kend/Jam)	Intensitas Lalu Lintas (ρ)	Panjang antrian rata-rata (q)
AKAP	06.00-18.00	37	0,016	3	61	0,051	0
AKDP	06.00-18.00	60	0,013	5	76	0,066	0
Angkudes	06.00-18.00	22	0,004	2	262	0,007	0

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Berdasarkan analisis antrian kendaraan diatas diketahui bahwa pada terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap dalam trayek AKAP, AKDP, maupun Angkudes panjang antrian rata-rata adalah 0 meter atautidak adanya antrian kendaraan.

3.4. Kinerja Pelayanan Angkutan Umum

Angkutan Umum melayani Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap terdapat bus besar dan bus kecil angkutan kota dengan jumlah yang berbeda-beda. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Frekuensi rata-rata didapatkan dari rata-rata jumlah kendaraan per rute dalam satu jam. Berikut adalah frekuensi dan headway angkutan umum yang masuk ke dalam Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap:

Tabel 17. Frekuensi dan *Headway* Bus Besar AKAP 26 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Frekuensi rata-rata (kend/jam)	headway (menit)
1	AKAP	Cilacap - Pangandaran	3	1	0:37
2	AKAP	Cilacap - Yogyakarta	10	1	0:29
3	AKAP	Cilacap - Surabaya	6	2	0:27
4	AKAP	Cilacap - Jakarta	11	4	0:06
5	AKAP	Cilacap - Tasikmalaya	1	1	0:05
6	AKAP	Cilacap - Indramayu	1	1	0:20
7	AKAP	Cilacap - Malang	1	1	0:09
Jumlah Armada Perhari			33	11	

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 18. Frekuensi dan *Headway* Bus Besar AKAP 27 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Frekuensi rata-rata (kend/jam)	headway (menit)
1	AKAP	Cilacap - Yogyakarta	11	1	0:33
2	AKAP	Cilacap - Surabaya	9	2	0:11
3	AKAP	Cilacap - Malang	2	1	0:19
4	AKAP	Cilacap - Tangerang	1	1	0:10
5	AKAP	Cilacap - Cikarang	1	1	0:00
6	AKAP	Cilacap(Pwt) - Pulo Gebang	1	1	0:05
7	AKAP	Cilacap - Pangandaran	1	1	0:40
8	AKAP	Cilacap - (Tulungagung) - Pekanbaru	1	1	0:15
9	AKAP	Cilacap - Tasikmalaya	1	1	1:05
10	AKAP	Cilacap - Cirebon	1	1	0:05
11	AKAP	Cilacap - Jakarta	8	4	0:08
Jumlah Armada Perhari			37	9	

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Berdasarkan frekuensi rata-rata terbanyak pada trayek AKAP terjadi pada rute trayek Cilacap – Jakarta pada kedua hari dengan jumlah frekuensi rata-rata sebanyak 4 kendaraan/jam dengan headway 6 menit dan 8 menit, jumlah armada sebanyak 11 dan 8 kendaraan.

Tabel 19. Frekuensi dan *Headway* Bus Besar dan Bus Kecil AKDP 26 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Frekuensi rata-rata (kend/jam)	headway (menit)
1	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Kroya	7	2	0:16
2	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Ajibarang	11	2	0:16
3	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Maos	8	2	0:08
4	AKDP	Cilacap - Kebumen	4	1	0:13
5	AKDP	Cilacap - Jepara	4	1	0:09
6	AKDP	Cilacap - Purworejo	2	1	0:11
7	AKDP	Cilacap - Semarang	1	1	0:12
Jumlah Armada Perhari			37	10	

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Tabel 20. Frekuensi dan *Headway* Bus Besar dan Bus Kecil AKDP 27 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Frekuensi rata- rata (kend/jam)	headway (menit)
1	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Kroya	16	2	0:08
2	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Ajibarang	18	2	0:09
3	AKDP	Cilacap - Purwokerto Via Maos	17	2	0:09
4	AKDP	Cilacap - Kebumen	4	2	0:07

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Frekuensi rata-rata (kend/jam)	headway (menit)
5	AKDP	Cilacap - Jepara	2	1	0:12
6	AKDP	Cilacap - Purworejo	1	1	0:02
7	AKDP	Cilacap - Semarang	2	1	0:00
Jumlah Armada Perhari			60	11	

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Berdasarkan frekuensi rata-rata pada trayek AKDP terjadi 1-2 kendaraan/jamnya. Dengan headway 0-16 menit.

Tabel 21. Frekuensi dan Headway Bus Kecil Angkudes 26 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Frekuensi rata-rata (kend/jam)	headway (menit)
1	Angkudes	Cilacap - Sidareja - Rawa Apu	14	2	0:35
Jumlah armada perhari			14	2	

Sumber : Hasil Analisis tahun 2022

Tabel 22 Frekuensi dan Headway Bus Kecil Angkudes 27 Juni 2022

No	Kode Trayek	Rute Trayek	Jumlah Armada (kendaraan)	Frekuensi rata-rata (kend/jam)	headway (menit)
1	Angkudes	Cilacap - Sidareja - Rawa Apu	22	3	0:21
Jumlah armada perhari			22	3	

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Berdasarkan tabel frekuensi dan headway pada trayek Angkudes dinyatakan Frekuensi berangkat pada 26 Juni sebanyak 2 kendaraan/jam dan 27 Juni sebanyak 3 kendaraan/jam dengan headway masing-masing 35 menit dan 21 menit, jumlah armada sebanyak 14 kendaraan dan 22 kendaraan.

3.5. Evaluasi Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap

Berikut evaluasi kondisi *eksisting* terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap berdasarkan Peraturan Menteri No 132 Tahun 2015.

Tabel 23. Kondisi *Eksisting* Fasilitas Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap

Tabel 23: Ronda Existing Fasilitas Terminal Bangga Moangan Desa Rota Cincap					
No	Fasilitas	Keterangan		Keadaan	
		Ada	Tidak	Baik	Buruk
A. Fasilitas Utama					
1	Jalur keberangkatan kendaraan	√		√	
2	Jalur kedatangan kendaraan	√		√	
3	Ruang tunggu penumpang	√		√	
4	Tempat parkir kendaraan	√		√	
5	Fasilitas pengelolaan lingkungan hidup (<i>waste management</i>)		√		
6	Perlengkapan jalan	√		√	
7	Fasilitas pengguna teknologi		√		
8	Media informasi		√		
9	Penanganan pengemudi		√		
10	Pelayanan pengguna terminal dari perusahaan bus (<i>customer service</i>)		√		
11	Fasilitas pengawasan keselamatan		√		
12	Jalur kedatangan penumpang	√		√	
13	Ruang tunggu keberangkatan (<i>boarding</i>)	√			√
14	Ruang pembelian tiket	√		√	
15	Ruang pembelian tiket untuk bersama		√		
16	Outlet pembelian tiket secara online (<i>single outlet ticketing online</i>)		√		
17	Pusat informasi (<i>information centre</i>)		√		
18	Papan perambuan dalam terminal (<i>signane</i>)	√		√	
19	Papan pengumuman		√		

No	Fasilitas	Keterangan		Keadaan	
		Ada	Tidak	Baik	Buruk
20	Layanan bagasi (<i>last and found</i>)		√		
21	Ruang penempatan barang (<i>lockers</i>)		√		
22	Tempat berkumpul darurat (<i>assembly point</i>)	√		√	
23	Jalur evakuasi bencana dalam terminal		√		
	Jumlah	10	13	9	1
	Persentase	43%	57%	90%	10%
B.Fasilitas Penunjang					
24	Fasilitas penyanggah cacat	√		√	
25	Fasilitas keamanan (<i>checking point/metal detector/cctv</i>)	√		√	
26	Fasilitas pelayanan keamanan		√		
27	Fasilitas <i>ramp check</i>		√		
28	Fasilitas pengendapan kendaraan		√		
29	Fasilitas bengkel yang diperuntukkan bagi operasional bus		√		
30	Fasilitas kesehatan	√		√	
31	Fasilitas peribadatan	√		√	
32	Fasilitas transit penumpang (<i>hall</i>)	√		√	
33	Alat pemadam kebakaran	√			√
	Jumlah	6	4	5	1
	Persentase	60%	40%	83%	17%
C.Fasilitas Umum					
34	Toilet	√		√	
35	Fasilitas <i>park and ride</i>	√		√	
36	Tempat istirahat awak kendaraan	√			√
37	Fasilitas pereduksi pencemaran udara dan kebisingan		√		
38	Fasilitas pemantau kualitas udara dan gas buang		√		
39	Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum		√		
40	Fasilitas perdagangan, pertokoan, kantin pengemudi	√		√	
41	Area merokok		√		
42	Fasilitas restoran		√		
43	Fasilitas ATM		√		
44	Fasilitas pengantar barang (<i>trolley</i> dan tenaga angkut)		√		
45	Fasilitas telekomunikasi dan area dengan jaringan internet	√			√
46	Fasilitas penginapan	√		√	
47	Fasilitas keamanan		√		
48	Ruang anak-anak		√		
49	Media pengaduan layanan; dan fasilitas umum sesuai kebutuhan		√		
	Jumlah	6	10	4	2
	Persentase	38%	62%	67%	33%
Jumlah Keseluruhan Fasilitas		22	27	18	4
Persentase Keseluruhan Fasilitas		45%	55%	82%	18%

Sumber : Hasil Analisis, 2022

- Ketersediaan Fasilitas Terminal
Berdasarkan tabel diatas untuk presentase ketersediaan fasilitas terminal di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap adalah 45% fasilitas terminal tipe A tersedia di Terminal dan sebesar 55% fasilitas tidak tersedia di terminal
- Kondisi Fasilitas Terminal
Berdasarkan tabel diatas untuk presentase kondisi fasilitas terminal di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap adalah 82% kondisi terminal tipe A baik di Terminal dan sebesar 18% kondisi fasilitas terminal dalam kondisi buruk atau tidak berfungsi.

3.6. Evaluasi Jenis Pelayanan Terminal Berdasarkan Peraturan Menteri No. 40 Tahun 2015

Tabel 24. Analisis Jenis Pelayanan Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap

NO	JENIS PELAYANAN	KETERANGAN		KONDISI	
		Ada	Tidak	Baik	Buruk
KESELAMATAN					
1	Lajur Pejalan kaki	√		√	
2	Fasilitas Keselamatan Jalan		√		
3	Jalur Evakuasi		√		
4	Alat Pemadam Kebakaran	√			√
5	Pos, Fasilitas dan Petugas Kesehatan	√		√	
6	Pos, Fasilitas dan Petugas Kelaikan Kendaraan		√		
7	Fasilitas Perbaikan ringan Kendaraan		√		
8	Informasi Fasilitas Keselamatan		√		
9	Informasi Fasilitas Kesehatan	√		√	
10	Informasi Fasilitas Pemeriksaan dan Perbaikan ringan kendaraan bermotor		√		
KEAMANAN					
1	Fasilitas Keamanan	√		√	
2	Media Pengaduan gangguan keamanan		√		
3	Petugas Keamanan		√		
KEHANDALAN/KETERATURAN					
1	Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan		√		
2	loket penjualan tiket	√		√	
3	Kantor penyelenggara terminal	√		√	
4	petugas operasional terminal	√			
KENYAMANAN					
1	Ruang tunggu	√		√	
2	Toilet	√		√	
3	Fasilitas Peribadatan/mushola	√		√	
4	Ruang Terbuka Hijau	√		√	
5	Fasilitas perdagangan	√		√	
6	Fasilitas dan Petugas Kebersihan	√			√
7	Tempat istirahat awak	√		√	
8	Area Merokok (<i>smoking area</i>)	√		√	
9	Drainase	√		√	
10	Area dengan jaringan (<i>hot spot area</i>)	√			√
11	Lampu Penerangan Ruangan	√		√	
KEMUDAHAN/KETERJANGKAUAN					
1	Letak jalur Pemberangkatan	√		√	
2	Letak Jalur Kedatangan	√		√	
3	Informasi pelayanan		√		
4	informasi angkutan lanjutan		√		
5	informasi gangguan perjalanan mobil bus		√		
6	Tempat penitipan barang		√		
7	fasilitas pengisian baterai (<i>charging corner</i>)		√		
8	Tempat naik turun penumpang	√		√	
9	Tempat Parkir Kendaraan Umum dan Kendaraan Pribadi	√		√	
KESETARAAN					
1	Fasilitas Penyandang cacat (<i>difabel</i>)	√		√	
2	Ruang Ibu Menyusui		√		
Jumlah		23	16	29	3
persentase		62%	38%	87%	13%

Sumber : Hasil Analisis, 2022

Pada kondisi *eksisting* terminal saat ini, ada beberapa fasilitas pelayanan yang tidak tersedia. Selain itu juga ada beberapa fasilitas yang sudah ada namun tidak sesuai dengan fungsi seharusnya berdasarkan standar

yang telah ditentukan pada PM No 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. Berikut persentase dari fasilitas pelayanan yang ada di terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap:

1. Ketersediaan Fasilitas Terminal
Berdasarkan tabel diatas untuk presentase ketersediaan fasilitas terminal di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap adalah 62% fasilitas terminal tipe A tersedia di Terminal dan sebesar 38% fasilitas tidak tersedia di terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap.
2. Kondisi Fasilitas Terminal
Berdasarkan tabel diatas untuk presentase kondisi fasilitas terminal di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap adalah 87% kondisi terminal tipe A baik di Terminal dan sebesar 13% kondisi fasilitas terminal dalam kondisi buruk atau tidak berfungsi.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Jumlah armada angkutan umum yang masuk ke terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap sebanyak 597 kendaraan per hari dan jumlah penumpang yang menggunakan jasa terminal sebanyak 2.198 penumpang per hari. Berdasarkan analisis kinerja pelayanan terminal frekuensi rata-rata terbanyak terjadi pada trayek AKAP 26 Juni 2022 dan trayek AKDP pada 27 Juni 2022 dan tidak adanya antrian kendaraan di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap karena *demand* kendaraan yang lebih besar daripada kendaraan yang masuk ke terminal.
2. Hasil penilaian terhadap pemanfaatan fungsi fasilitas yang ada berdasarkan Peraturan Pemerintah No 132 Tahun 2015 fasilitas utama 43% fasilitas ada dan 57% fasilitas tidak ada di terminal, fasilitas penunjang 60% fasilitas ada dan 40% fasilitas tidak terdapat di terminal, dan fasilitas umum 38% fasilitas ada dan 63% fasilitas tidak ada di terminal.
3. Saran perbaikan terkait permasalahan kinerja layanan di Terminal Bangga Mbangun Desa Kota Cilacap adalah padatnya jam operasional bus pada tiap trayek yang hanya terjadi pada pagi sampai siang hari terutama pada trayek AKDP yang mengakibatkan beberapa bus mengalami waktu puncak 0 menit dan non puncak 1 jam 5 menit. Dan *demand* kendaraan dan *demand* penumpang yang lebih besar dari pengguna terminal sehingga dikatakan bahwa terminal tergolong terminal tipe A yang sepi penggunanya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Undang-Undang Nomor 22 Tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan. (2009). Jakarta: Departemen Perhubungan.
- [2] Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 132. (2015). Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan
- [3] Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40. (2015). Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. Jakarta: Departemen Perhubungan Darat, Jakarta, 2015.

